様式第１号（第５条関係）

東松山市社会福祉協議会個人情報保護規程
短期集中型通所型サービス事業に関する個人情報取扱業務概要説明書

東松山市社会福祉協議会個人情報保護規程第5条の規定に基づく、短期集中型通所型サービス事業（以下「本事業」という。）にかかわる個人情報の種類等についての規定は、次のとおりである。

個人情報の種類 （本事業にかかわって取得・利用する個人情報）	1．**基本情報**―氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号等の利用者に関する基本情報 2．**介護保険・医療保険情報**―介護保険被保険者証、健康保険被保険者証、後期高齢者医療被保険者証、障害者手帳、健康手帳、生活保護受給証等 3．生活背景情報―住環境、生活歴等 4．**生活状況**―介護状況、食事状況等 5．**心身状況**―麻痺・皮膚疾患等の身体状況、認知症等の精神症状、日常生活動作等 6．**家族・介護者情報**―氏名、性別、年齢、生年月日、緊急連絡先（住所、電話、職場等）等 7．**介護・福祉サービス利用状況**― 利用中の居宅サービス、福祉サービス、介護状況等 8．**医学的情報**―現病・既往歴、薬剤情報等 9．その他、本事業のサービス提供に際し必要な情報
個人情報の利用目的	1．利用者に提供する介護・医療サービスの為 2．介護保険請求や利用料金請求に係る事務の為 3．利用者に係る各関係機関との連携の為 4．利用者の人権擁護の為 5．事業運営、教育、研修及び行政命令の遵守の為
個人情報の利用・提供方法	**1．短期集中型通所型サービス事業内部での利用** **（1）利用者に対する介護・医療サービスの提供に関して** ①本事業における介護・医療サービス提供及びサービスの向上の為 ・ケアプラン、ケース記録、事故報告書等の利用中の記録 ・担当者会議、ケースカンファレンス等による情報共有及びサービス内容の検討 ・本事業での行事等の写真及び作品等の掲示 ②利用料金請求に係る事務の為 ・利用料の請求に係る事務（請求書・領収書の発行等） **（2）本事業の管理運営、教育、研修に関して** ・利用状況の管理 ・当事業における実習、事例研究での利用 ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料 ・利用者及び施設の安全管理のための利用（ロッカーのネーム掲示等） **2．外部への提供** **（1）利用者・家族に対して個別サービス計画書提示の為** **（2）サービスご利用前後に係る居宅介護支援事業所、地域包括支援センター等とのサービス提供内容等の共有、連携の為** ・サービス担当者会議による情報交換 ・個別サービス計画等による書面での情報共有 ・電話等による問い合わせ及び照会への回答 ・短期集中型通所型サービス実績管理業務 **（3）利用者に関わる保健、医療、福祉等の関係機関との連携、調整の為** ①居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、行政機関、地域支援者等とのサービス提供内容等の共有、連携の為 ②利用者に係る医療機関との情報共有、連携の為 ・診療情報提供書、健康診断書による情報共有 ③家族、介護者から得た情報の共有及び介護者等に対する説明の為 ・サービス利用中の様子に関する説明

	・ケアプラン等、サービス内容に関する説明、相談等 ・在宅での介護方法についての情報収集及び介護に関する助言 **(4)介護保険事務に関して** ①保険請求に関するシステム事務の委託 ②保険者(市区町村)からの照会 **(5)当施設の管理運営業務のうち** ①外部監査機関への情報提供 ②損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等 ③委託先(東松山市)への報告 **(6)本人からの同意がなくても個人情報を第三者に提供できる場合** ①法令に基づく場合 (警察や検察庁から、捜査関係事項の照会があった場合など) ②人の生命、身体又は財産の保護に必要な場合 (大規模災害や事故などの緊急時に、情報提供依頼があった場合など) ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成に必要な場合 (地域のがん登録事業において、診療情報の提供依頼があった場合など) ④国の機関などに協力する場合 (税務署などから、任意の顧客情報の提供依頼があった場合など)
その他の情報	上記のうち、同意しがたい事項がある場合には、その旨を個人情報保護担当者までお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。 また、これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等をすることができます。
個人情報保護担当者	総合相談係　林　茂史　　0493－21－5556
本事業における苦情対応担当者	次長　　澤井　太二郎　　0493－23－1251(市民福祉センター) 0493－21－5556(総合福祉エリア)

※個人情報の種類、利用目的、利用・提供方法等は、事業の状況に即して、具体的な名称を記載すること。